

Politica de confidentialitate

Termeni și condiții

Vă informăm că, în calitate de cumpărător (denumit în continuare "consumator"), utilizând site-ul web disponibil la adresa www.wmilum.ro, cunoașteți și confirmați următoarele: (Legea V din 2013) 6: 77-6: 81.

Dacă sunteți un client sau un utilizator activ al oportunităților oferite de site-ul nostru, vă rugăm să citiți Termenii și condițiile noastre și să utilizați serviciile noastre numai dacă sunteți de acord cu toate punctele și le considerați obligatorii.

Acest document este doar în forma electronică. Contractul reglementat de următoarele condiții este reglementat de Codul civil, este considerat un contract la distanță.

1. Informații despre operator

Numele furnizorului de servicii: **Opak Mérnökiroda Kft.**

Sediul central și adresa poștală a prestatorului de servicii: **1114 Budapest Orlay utca 10. mfsz 1. ajtó**

Detaliile de contact ale furnizorului de servicii, adresa de poștă electronică utilizată în mod regulat pentru contactarea clientului: hello@opak.hu

Cod fiscal: **HU32189241**

Numele autorității de înregistrare: Registrul comerțului

Telefon:

Numărul de înregistrare a confidențialității: cererea este în desfășurare

Furnizorul de servicii este denumit în continuare operator în cadrul acestor termeni contractuali generali.

1. Produsele și serviciile disponibile

Magazinul www.emilum.ro oferă o gamă largă de produse și accesorii pentru automatizarea clădirilor.

Avertisment: Imaginile afișate pentru produse pot diferi de imaginile reale, în unele cazuri sunt doar ilustrații.

1. Comandarea produselor

Produsele afișate pot fi comandate prin intermediul magazinului online sau la biroului nostru, telefonic sau personal, livrarea se face prin curierat / livrare sau predare persoană, prin acceptarea de către client sau reprezentantul său autorizat.

Prețurile afișate pentru produse sunt în EURO, nu includ TVA și nu includ taxa de livrare la domiciliu.

În cazul în care operatorul afișează pentru un produs un pret greșit, diferit de prețul acceptat al produsului, operatorul nu are obligația de a furniza produsul cu preț incorect, dar este obligat să ofere confirmarea comenzii clientului cu posibilitatea de a cumpăra produsul la un preț acceptat de acesta. În cazul în care clientul nu intenționează să utilizeze această opțiune, acesta are dreptul să se renunțe la comandă.

În magazinul nostru web, puteți căuta în categoriile produselor și puteți achiziționa produse. În plus față de produsele listate, puteți vizualiza o scurtă descriere, preț și alte caracteristici ale produsului.

Pentru mai multe informații despre produs, faceți clic pe imaginea sau numele produsului. Dacă aveți nevoie de informații mai detaliate, contactați operatorul dvs. prin intermediul numărului de telefon menționat în datele operatorului dvs.

1. Pașii pentru plasarea comenzilor

După înscriere, veți putea să vă conectați la magazinul web sau puteți începe să faceți cumpărături fără înregistrare.

Utilizatorul alege produsul, produsele pe care doriți să le cumpărați, numărul de produse pe care doriți să le cumpărați.

Utilizatorul plasează produsele selectate în coș. Utilizatorii pot vizualiza conținutul coșului oricând făcând clic pe pictograma "coș".

Dacă doriți să adăugați mai multe produse în coșul dvs., selectați butonul "Continuați cumpărăturile". Dacă nu doriți să cumpărați mai multe produse, verificați numărul de produse pe care doriți să le cumpărați. Faceți clic pe pictograma "șterge - X" pentru a șterge conținutul coșului. Modificarea sumei va actualiza automat conținutul coșului.

După ce ați finalizat comanda, vă vom trimite o confirmare automată a informațiilor dvs. de comandă pe adresa dvs. de e-mail. Dacă nu primiți o astfel de scrisoare, sistemul nu a acceptat comanda. În astfel de cazuri, vă rugăm să ne contactați conform indicațiilor, utilizând informațiile despre operator.

Puteți a urmări starea comenzii folosind din meniul secțiunea Contul meu. Aici puteți găsi toate comenzile pe care le-ați făcut până acum, pe care le-ați trimis la Webstore. Fiecare comandă poate fi identificată printr-un număr de comandă unic.

1. Înregistrare

Dacă doriți să cumpărați, trebuie să furnizați informațiile de cumpărare, inclusiv numele dvs., numele companiei, detaliile de facturare și de expediere, adresa de e-mail, CUI-ul companiei și o parolă pentru o intrare ulterioară.

Înainte de finalizarea înregistrării, este necesar să se accepte condițiile de înregistrare. Înregistrarea va fi confirmată prin e-mail. Cumpărătorul este obligat să rețină parola pe care a furnizat-o. Dacă, după identificarea corectă cu ajutorul parolei, și dacă datele cumpărătorului au fost transferate unei terțe părți neautorizate, persoana care gestionează datele nu va fi responsabilă de daunele sau dezavantajele rezultate.

Utilizatorii furnizează adresa lor de e-mail pentru a ajuta operatorul / furnizorul de servicii să le trimită un mesaj tehnic. Datele înregistrate vor fi șterse de la operator de către sistem. Cererea de anulare din motive de siguranță va fi valabilă numai în cazul în care cererea de anulare este confirmată prin e-mail către utilizator, evitându-se astfel că altcineva șterge în mod intenționat sau din neatenție. Înregistrarea este identificată prin adresa de e-mail, astfel încât o adresă de e-mail poate fi înregistrată o singură dată.

Înregistrarea nu implică obligații.

1. Prelucrarea comenzilor

Comenzile sunt prelucrate în zilele lucrătoare de la 9:00 la 17:00. Comanda este, de asemenea, disponibilă în timpulul specificat pentru procesarea comenzii, dar dacă este după expirarea timpului de lucru, comanda va fi procesată numai în următoarea zi lucrătoare. Termenul de livrare pentru comanda acceptată este de 4 până la 7 zile lucrătoare de la data plății pentru produsele aflate în stoc. În cazul în care produsul nu este în stoc, va fi de 2-4 săptămâni în funcție de locul de cumpărare.

Operatorul nu va fi răspunzător pentru nici o modificare a specificațiilor tehnice ale produsului comandat din cauza indisponibilității furnizorului sau din motive care nu sunt controlate de acesta.

1. Metoda de plată a produsului comandat și costul livrării la domiciliu

Metoda de plată pentru produsul comandat

Plata prin transfer bancar pe baza Facturii Proforme: dacă deja comanda este confirmată, veți găsi numărul și nume de cont bancar pe Fatura Proformă pe care o vom trimite un e-mail. Dacă suma transferată este creditată în contul nostru bancar, vom face expeditia produsului prin serviciul de curierat.

Plată personală: În acest caz, veți putea face plata produsului, numerar sau card de credit la biroul operatorului.

Suma plătită include toate costurile (cost produs, transport de marfă), aceste sume se găsesc pe Factura Proformă. Factura este trimisă de operator prin e-mail. Verificați ambalajul înainte de recepționare și dacă aveți probleme sau deficiențe ale produselor, cereți o înregistrare și nu ridicați pachetul. Nu vom putea accepta o plângere ulterioară, nesemnată.

Taxe pentru livrarea la domiciliu

Dacă valoarea comenzii nu depășește suma netă de 500 EURO, costul livrării este net de 10 EURO, indiferent de greutatea produsului iar dacă valoarea comenzii depășește 500 EURO, livrarea este gratuită

1. Termenul de livrare

Pentru mărfurile din stoc timpul de livrare este de 4-7 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii. În cazul în care produsul nu este în stoc timpul de livrare este de 2-4 săptămâni.

1. Informații despre livrarea la domiciliu

Comenzile primite de magazinul nostru web sunt livrate de serviciul de curierat UPS. Pachetele sunt livrate în zilele lucrătoare între orele 9:00 și 17:00. Ca adresă de livrare, este recomandabil să introduceți un Nume care poate fi acceptat de curierat în mod regulat în momentul rîdicării coletului.

În cazul pachetelor neambalate și returnate, taxa pentru livrare și retur este plătită clientului și poate fi reprogramată numai atunci când pachetul este rambursat în avans.

Pentru orice întrebări suplimentare care pot apărea în legătură cu operațiunile, comenzile și livrarea magazinului nostru, vă stăm la dispoziție în detaliile de contact ale operatorului dvs.

1. Politica de retur

Articolul 45/2014 privind contractele la distanță dispozițiile acestei clauze pot fi aplicate numai consumatorului care este cumpărător. Comanda poate fi returnată în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produsului comandat și să returneze produsul ambalat, nedeschis. În cazul în care cumpărătorul dorește returnarea comenzii, acesta trebuie să informeze operatorul într-o cerere scrisă clară (prin poștă prin scrisoare recomandată sau prin e-mail). La primirea cererii de retrur, operatorul va informa imediat clientul cu privire la retragere. La returnarea comenzii, produsul comandat va fi returnat operatorului în termen de 14 zile de la data declarării retragerii.

În cazul în care consumatorul își exercită dreptul de returnare, în termen de 14 zile de la primirea cererii respective, operatorul

plătește consumatorului plățile efectuate, inclusiv taxa de livrare. Cu excepția cazurilor în care consumatorul alege un mijloc de transport care implică costuri suplimentare și care diferă de transportul obișnuit. Furnizorul de servicii nu trebuie să fie obligat să plătească până la primirea produsului returnat sau până la primirea justificării credibile a clientului pentru returnarea produsului. În cazul unei diferențe între cele două date, operatorul ia în considerare data anterioară.

Operatorul poate solicita cumpărătorului rambursarea pagubelor materiale cauzate de utilizarea necorespunzătoare. Prin urmare, acordați o atenție deosebită utilizării intenționate a produsului, deoarece daunele cauzate de folosirea necorespunzătoare sunt suportate de consumator.

1. Garanția produselor

Pentru anumite produse comercializate de operator, Decretul guvernamental 151/2003, care conține regulile obligatorii de garantare pentru anumite bunuri de consum durabile, garanție este de 1 an, iar pentru produsele Loxone consumatorul are garanție 2 ani de garanție de la data livrării produsului. Cumpărătorul nu are dreptul la garanție dacă defectul a apărut după ce produsul a fost livrat consumatorului. Perioada de garanție oferită de producător pentru produsele care nu fac obiectul ordinului este indicată lângă produs. În acest caz, operatorul poate furniza informații exacte. În cazul unei garanții, consumatorul are dreptul să repare sau să înlocuiască produsul defect gratuit în perioada de garanție. Reparațiile de garanție acoperă defectele rezultate din defectele de fabricație.

În cazul unei defecțiuni a produsului, contactați unul dintre detaliile noastre de contact pentru mai multe informații. În timpul reparației, în produs pot fi instalate numai piese noi. Cheltuielile de efectuare a garanției sunt suportate de operator.

În caz contrar, garanția este reglementată de §§ 1.6.171-173.

1. Garanție

În cazul unui produs furnizat defect, creanța reclamantului împotriva operatorului poate fi executată în Codul civil. 6: 159-167.

1. Tratarea plângerilor

Operatorul trebuie să înregistreze reclamația în locul indicat, la datele operatorului și să păstreze plângerea împreună cu răspunsul timp de cinci ani de la data primirii. Operatorul examinează plângerea primită în termen de 30 de zile de la primire și dă un răspuns de fond. Dacă operatorul răspunde la plângere, trebuie să precizeze în scris. Eventualele litigii care decurg din contractul încheiat cu operatorii de acord în principal pașnice între părți sau de către autoritatea competentă de protecție a consumatorilor domiciliul consumatorului pot fi aranjate. Dacă nu reușesc, instanța va rămâne la petrecere.

1. Managementul datelor

Vă rugăm să citiți Politica noastră de protecție a datelor și confidențialitate.

Operatorul va trata confidențial datele cu caracter personal care îi sunt furnizate de magazinul web și nu îl va divulga terților decât în cazul în care este strict necesar ca subcontractantul (de exemplu, serviciul de curierat) să livreze comanda.

În timpul navigării magazinului web, informațiile tehnice sunt înregistrate în scopuri statistice. (Adresa IP, durata vizitei etc.). Aceste date sunt doar credibile din punct de vedere juridic pentru operator și, dacă sunt susținute, comunicate autorităților.

Trebuie să activați cookie-urile pentru a accesa serviciul. Dacă nu doriți să activați modulele cookie, puteți să le dezactivați în setările browserului. Când blocați cookie-urile, unele caracteristici ale serviciului sunt doar parțial sau total indisponibile. Un cookie este un fișier pe care serverul îl trimite browserului utilizatorului și este stocat de computerul utilizatorului. Datele personale nu vor fi stocate în cookie. Datele înregistrate în timpul comenzii vor fi utilizate de operator pentru a finaliza comanda. Datele privind facturile generate de sistemele informatice individuale de pe paginile site-ului web sunt înregistrate cu datele furnizate în timpul livrării comenzii și stocate pentru perioada specificată în actul contabil curent, indicat în timpul Răsfoiți și abonați-vă la buletine furnizate în timpul înregistrării informațiilor de web vor fi păstrate confidențiale de către operator, cererea de anulare a abonării la contactele specificate într-o singură. Puteți șterge sau modifica întotdeauna datele dvs. în scris.

În timpul procedurii care începe cu comenzile din anul 2018, se aplică prevederile legii CXII.

1. Alte prevederi

Aspectele care nu sunt acoperite de în aceste Termeni și condiții sunt reglementate de Codul civil (Legea nr. V din 2013), 45/2014 privind contractele încheiate la distanță din categoria contractelor de consum. Decretul guvernului.